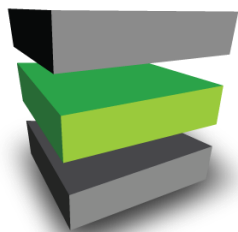


Adenda ao Manual

Versão 2.76 v.2



InovGuest

Aviso:

A adenda ao manual da versão 2.76 do *InovGuest* não pode ser reproduzida e distribuída sem autorização da *WareGuest* Lda e da *itBase* SA.

Redigido ao abrigo do novo acordo ortográfico.

© 2001 – 2018 *itBase* SA – Todos os direitos reservados

URL: www.warequest.com

E-mail: suporte@warequest.com

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
MÓDULO PRINCIPAL	6
CONFIGURAÇÃO	6
Omissões para Fecho do Dia	6
Interfaces Channel Manager	6
FRONT-OFFICE	6
RESERVAS	6
Ficheiro.....	6
MOVIMENTOS	7
Faturação Pró-forma	7
ALOJAMENTOS	7
Atribuir alojamentos	7
DOCS. E C/C	7
CONSULTA DE DOCUMENTOS	7
YIELD & REVENEU	8
ALARMÍSTICA	8
Definição de alarmes	8
COMPATIBILIDADE MULTI-BROWSER.....	8
GOOGLE CHROME	8

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Aviso de campos divergentes ao redirecionar reservas	6
Figura 2 – Atribuir alojamento por data de chegada	7

Introdução

Esta adenda ao manual do *InovGuest* é referente a alterações incorporadas na mais recente versão da aplicação, a versão 2.76.

Faz referência tanto a novas implementações funcionais, como a correções e alterações ao modo de realização de algumas das funcionalidades existentes.

Das várias alterações introduzidas na aplicação, destacam-se:

- Otimização da emissão de faturas proformas a grupos;
- Otimizações diversas no ficheiro de reservas;
- Novos filtros de seleção na opção de atribuição de alojamentos;
- Revisão de alarmística de informação de ocupação acima de um determinado valor e de dívidas de entidades;
- Revista compatibilidade com alguns *browsers*.

Estas e outras funcionalidades são descritas neste documento.

Módulo Principal

Configuração

Omissões para Fecho do Dia

Quando configurado para funcionar em Portugal os campos de indicação dos dias e meses a guardar (logs, documentos, etc.) devem ser de 10 anos, sendo que após atualização da aplicação caso os mesmos sejam inferiores são alterados para 3660 dias e 120 meses respetivamente.

Interfaces Channel Manager

Em reservas recebidas com desconto total em valor foi revisto o modo como o mesmo era imputado às várias noites da estadia. Passou a repartir o desconto pelas diárias em proporção do número de noites. Se necessário, a diferença é colocada na última diária.

Front-Office

Reservas

Ficheiro

No ficheiro de reservas foram revistas as seguintes opções:

- Substituir documento: foi corrigida a exibição dos documentos a selecionar, pois não eram apresentados os documentos com o total igual a zero;
- Resumo das taxas de IVA utilizadas nos documentos: foi forçada a exibição da totalidade das mesmas;
- Verificação de dados SEF: passou a não exibir o aviso se o número de pessoas for zero (0 AD, 0 CR, 0 CR N e 0 Bebés);
- Emails de pré-check-in: incluem duas novas macros: *FolioNumber* e *Voucher* (note-se que são configuradas nos textos dos ficheiros de nacionalidades);
- Sub-filtro Nome foi retificada na pesquisa de reservas, pois não eram exibidas as reservas coincidentes à pesquisa por nome se tivessem acompanhantes;
- Redirecionar movimentos de reservas foi revisto o modo como é feita a verificação dos subdepartamentos aceites pelo folio master, tendo sido reforçado que apenas sejam lançados os movimentos dos subdepartamentos aceites pelo mesmo, os restantes permanecem nas reservas;
- Redirecionar reservas: atribuir folio master passou a apresentar a informação de discrepância de atributos quando esses atributos são diferentes na reserva para onde está a redirecionar, nomeadamente: Nacionalidade, Segmento de mercado e Canal de distribuição. É meramente informativo;

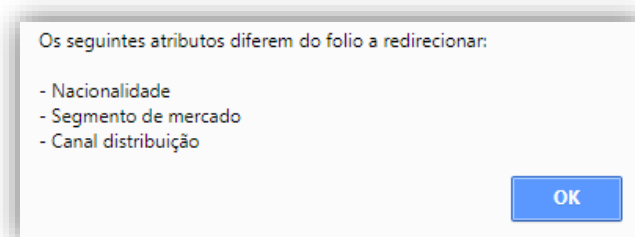


Figura 1 – Aviso de campos divergentes ao redirecionar reservas

- Atualização do saldo foi revisto pois por vezes o saldo não era exibido corretamente após a faturação;
- Alterar Reservadora no ficheiro de reservas foi corrigida a exibição da janela com os contratos para o período da reserva, pois a mesma nem sempre era devidamente exibida;
- Emitir crédito: quando utilizado um subdepartamento com descarga C/C a “Ambos” ou “Nenhum” passou a verificar e aceitar apenas caso tenha designação SAF-T PT “Nota de Crédito”, isto em aplicações configuradas para funcionar em Portugal. O objetivo é permitir emitir notas de crédito sobre Faturas-Recibo;
- Central telefónica:
 - Na criação de reservas *walk-in* foi forçado o envio do *check-in* para a central telefónica;
 - Ao confirmar alterações na reserva apenas faz o envio do despertar para a central quando existe alteração do campo;
 - Passou a registar no log as alterações dos campos: Despertar, Despertar diariamente e Despertar a partir do dia.

Movimentos

Faturação Pró-forma

Foi revista a emissão de faturas proforma de tentativas de grupos com preços especiais, pois verificou-se que não eram considerados os preços especiais mas sim os preços de tabela.

Alojamentos

Atribuir alojamentos

A opção de atribuição de alojamentos inclui um novo filtro que permite indicar o tipo de ordenação a exibir as reservas, nomeadamente por Fólio, Nome, Chegada, Saída, Tipo reservado e Tipo atribuído.



Figura 2 – Atribuir alojamento por data de chegada

Docs. e C/C

Consulta de documentos

Foi revista o modo de preencher o campo do número, pois na edição do campo apenas era possível escrever a “/” (barra) se fosse utilizado o browser Firefox.

Yield & Revenu

Alarmística

Definição de alarmes

Internamente foi alterado o modo como o alarme de ocupação “Acima de %” verifica os dados, garantindo assim o correto processamento do mesmo.

Ainda o alarme “Dividas Entidades” passou a proporcionar que sejam incluídas as entidades que não pertençam a nenhum grupo. Para tal os campos do filtro “Do grupo_ ao_” deverão estar vazios. Ou seja, caso o filtro “Do grupo ao ” esteja vazio serão apenas incluídas entidades que não pertencem a grupos. Caso o filtro tenha um dos campos definidos serão apenas incluídas entidades pertencentes aos grupos indicados no filtro.

Compatibilidade multi-*browser*

Google Chrome

A compatibilidade com o navegador *Google Chrome* foi otimizada, nomeadamente o especto visual do rebordo dos *plannings*